

“Bibliotecas que aprendem” – estratégias sistémicas para os desafios da sustentabilidade e transformação

Maria Inês Cordeiro

Aprender

1. adquirir conhecimento ou domínio (de) ...
2. tornar-se hábil (em)...
3. tornar-se capaz (de) pouco a pouco ...

As organizações também “aprendem”

O “conhecimento” e a “capacidade” das organizações é um capital que se constrói na sua relação global com o meio

“Bibliotecas que aprendem” ...desafios da sustentabilidade e transformação

- ① Contextos
- ② Desafios
- ③ Aprender com o ecossistema de valor
- ④ Aprender com o ecossistema digital

① Contextos

Transformação dos últimos 20 anos - **digitalização**

- novas formas de **acesso** aos serviços e conteúdos
- aumento exponencial dos **recursos tecnológicos**
- novas **expectativas** dos públicos (e não só)



- **Exigências urgentes**, incontornáveis
- Perda de fontes de **financiamento** nos últimos anos
- Infraestruturas sem **garantias de longo prazo**

② Desafios?  **sustentabilidade**

② Desafios? sustentabilidade

Fraca estruturação das atividades de digitalização

- durante muito tempo com financiamento por projetos
- não criou o sentido duma “necessidade” própria, a sustentar pelas organizações



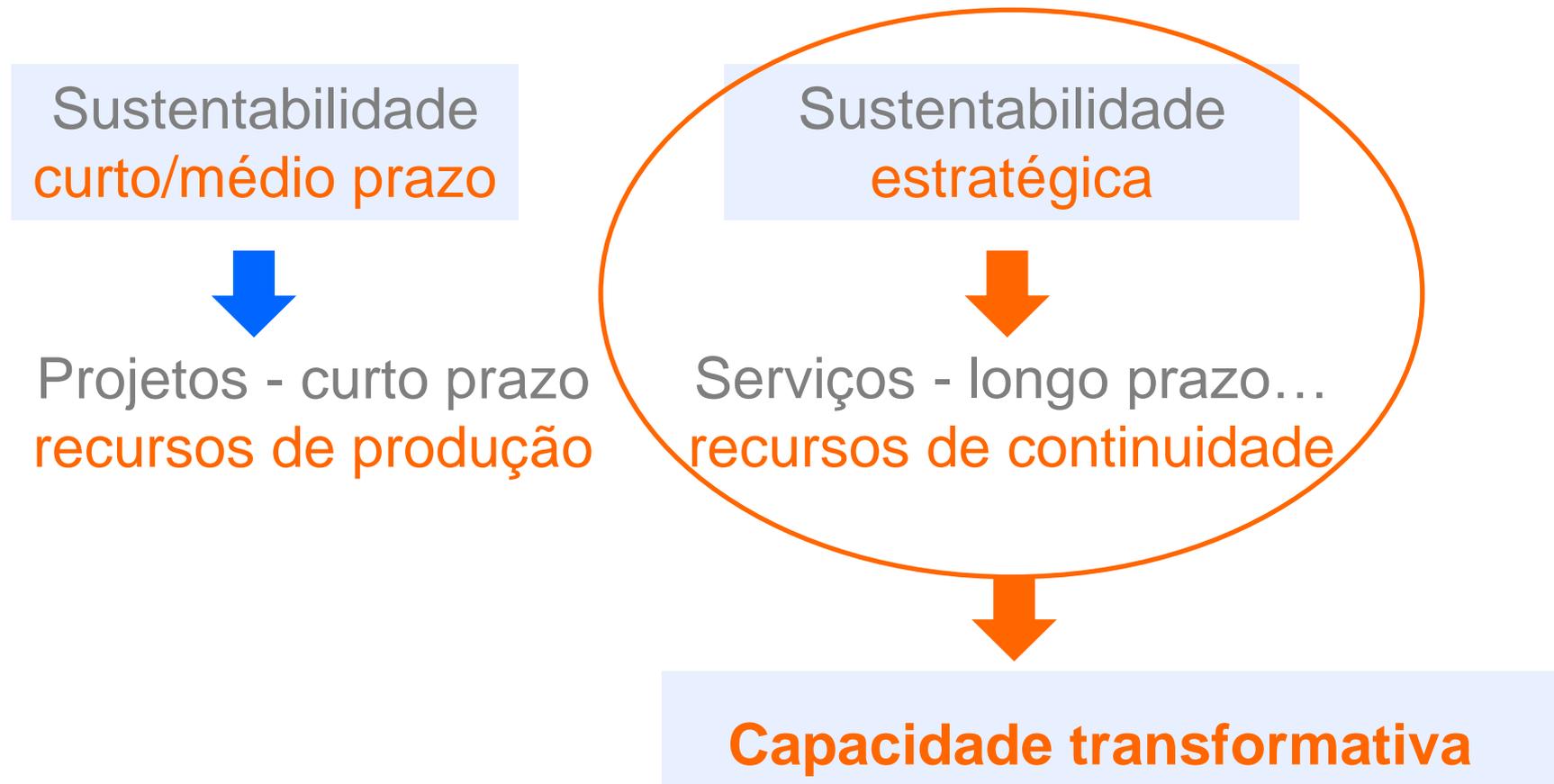
- Custos de propriedade
- Custos de crescimento regular
- Custos da atualização tecnológica
- Custos de adaptação profissional

② Desafios? ➔ sustentabilidade

- custos de propriedade
 - a 10 anos pode custar 50-100% do custo inicial
- custos de crescimento regular
 - sem o qual rapidamente se reduz a relevância...
- custos de atualização tecnológica
 - sem investimento, risco de obsolescência e perda
- custos de adaptação profissional
 - “edifício” profissional desajustado e instável...

② Desafios? ➔ sustentabilidade

Duas faces da sustentabilidade ...



③ Aprender com o ecossistema de valor

Duas aceções de “digitalização”...

Nas bibliotecas e arquivos

...digitalização como atividade de **conversão** para novas formas de serviço, mas no **mesmo modelo**

Na indústria

...digitalização como **fator de inovação** – transformação da área de “negócio”



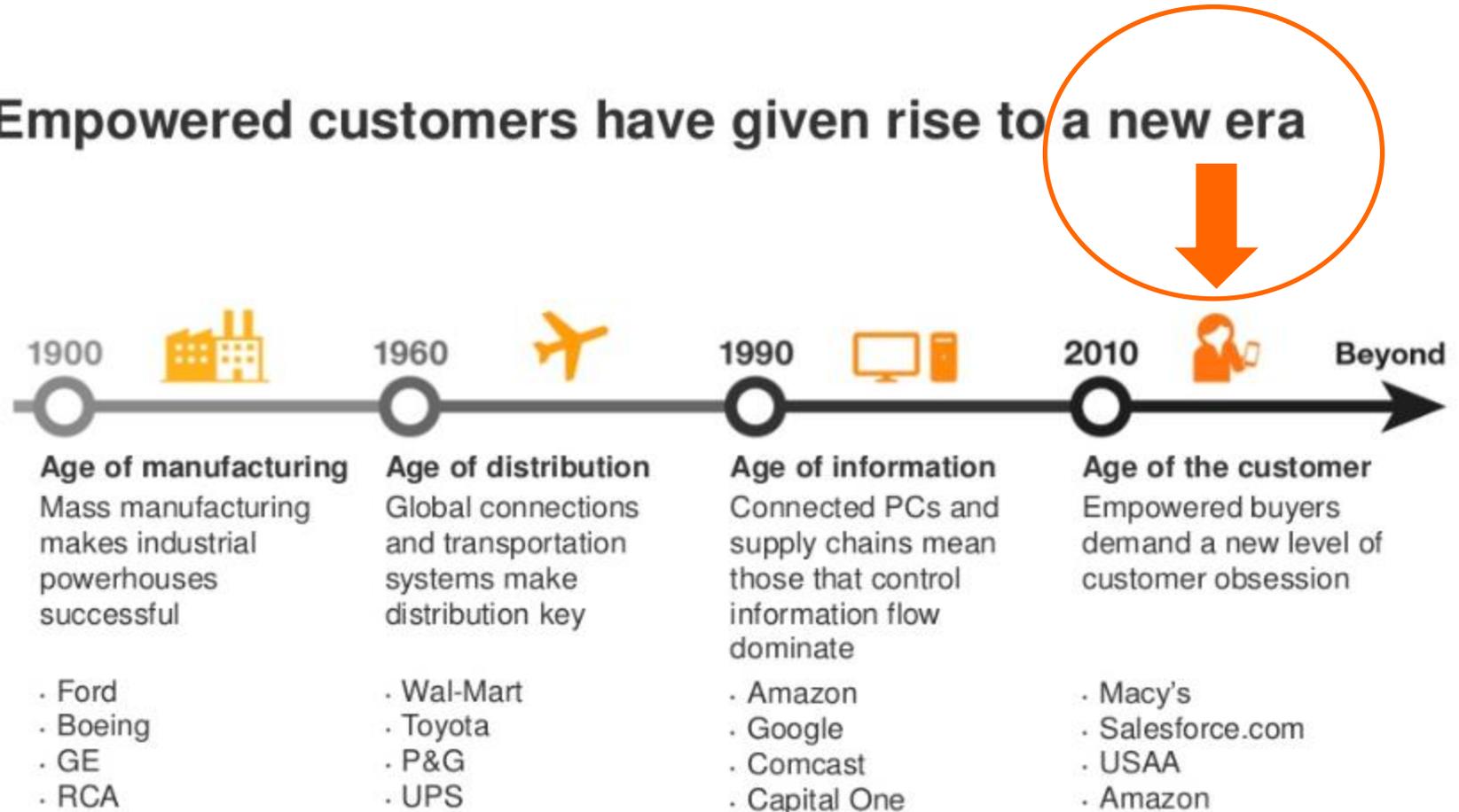
relevância **aumento do valor** para a sociedade, na



economia digital

③ Aprender com o ecossistema de valor

Empowered customers have given rise to a new era



Fewick, N.; Gill, M. (2014) *Unleash your digital business. The future of business is digital.* Forrester, Inc.

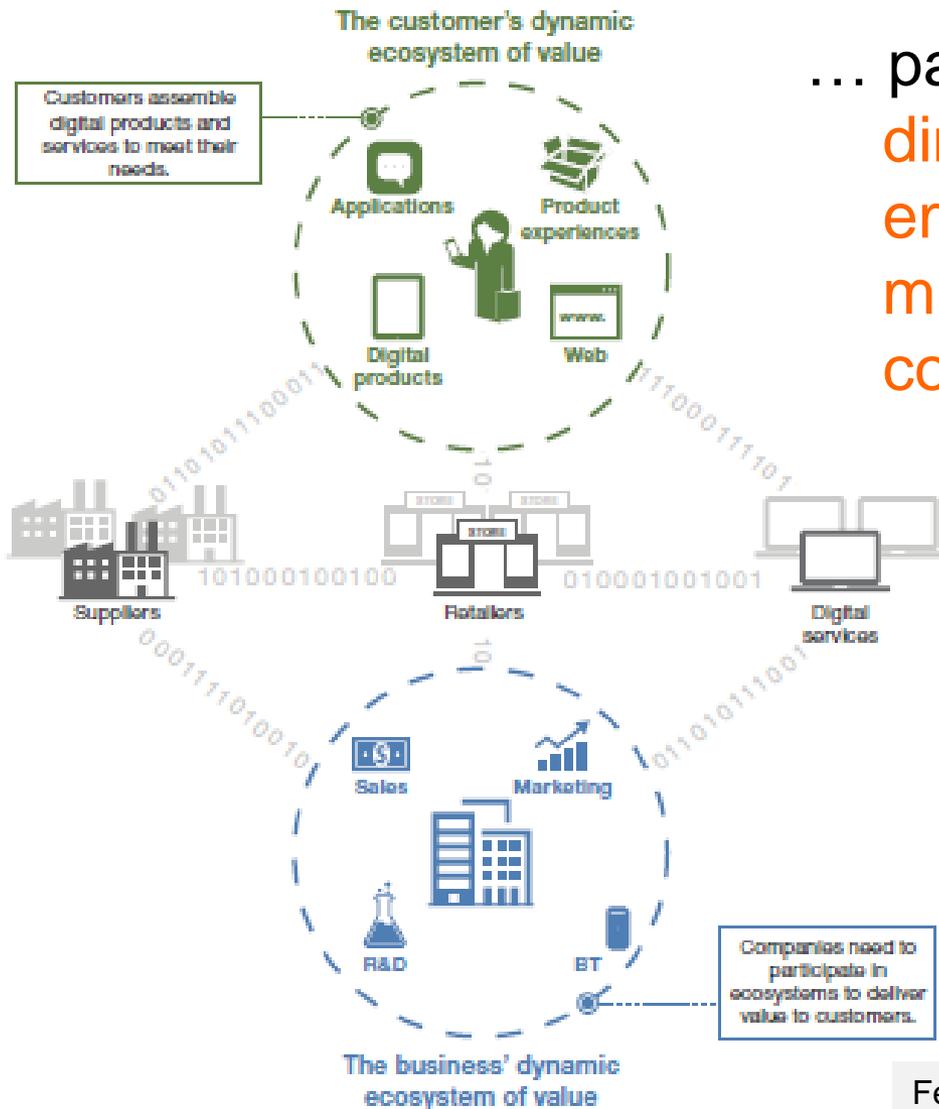
③ Aprender com o ecossistema de valor

Da cadeia de valor tradicional, **linear...**



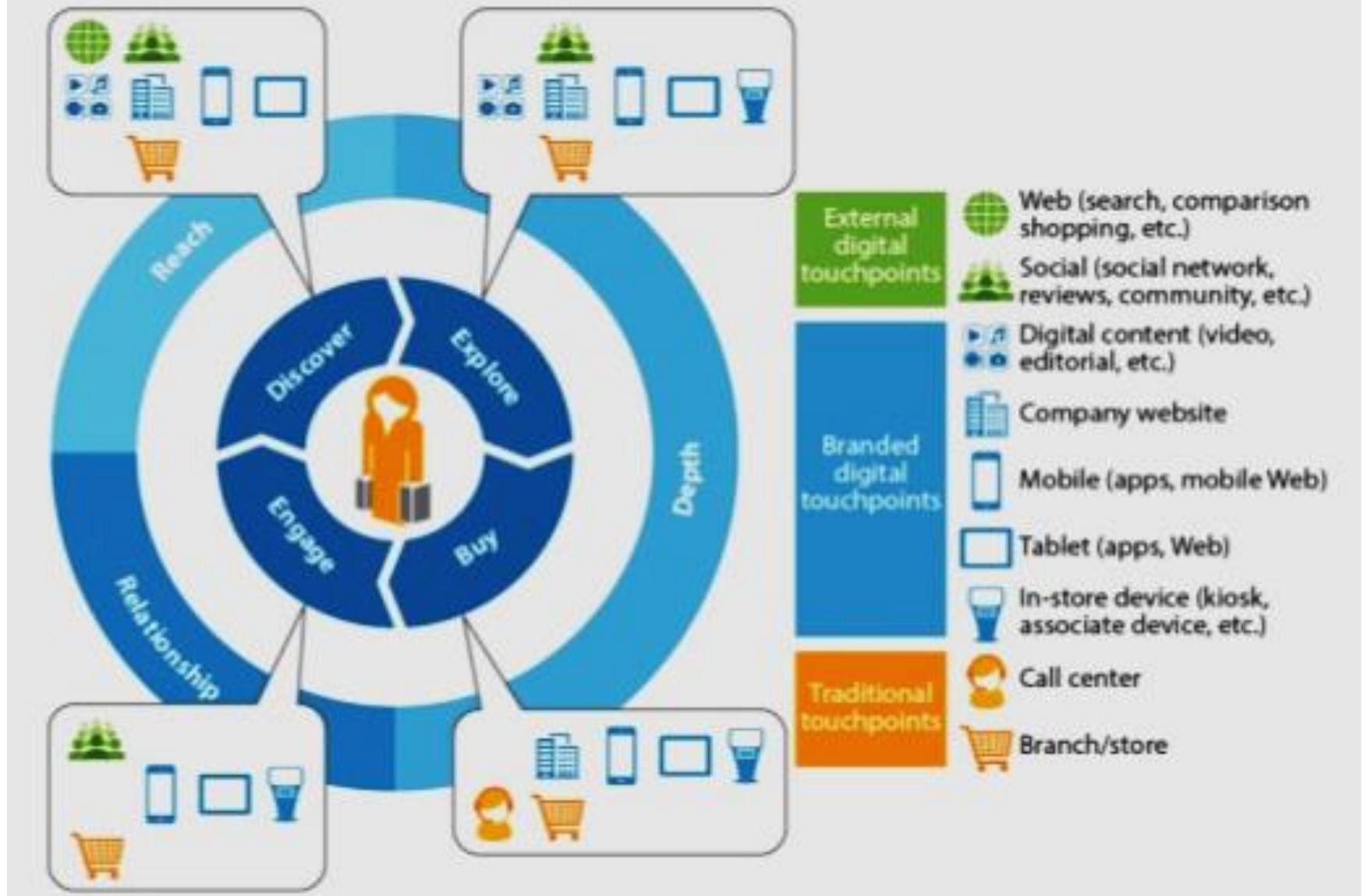
Fewick, N.; Gill, M. (2014) *Unleash your digital business. The future of business is digital.* Forrester, Inc.

③ Aprender com o ecossistema de valor



... para um ecossistema de valor, dinâmico, em rede, multidirecional, complexo...

Fewick, N.; Gill, M. (2014) *Unleash your digital business. The future of business is digital.* Forrester, Inc.



complexidade é a nova realidade

③ Aprender com o ecossistema de valor

Nas bibliotecas e arquivos ...património, em geral

uma **cadeia de valor** que continua relativamente
linear e estática



a que vão sendo acrescentados ...**anexos digitais**

③ Aprender com o ecossistema de valor

no ecossistema de valor, em geral

... desenvolvimento contínuo e coerente de
novas fontes de valor para os clientes

.... **agiliade** tecnológica/operacional

... **valoração** concreta do **benefício económico e social**

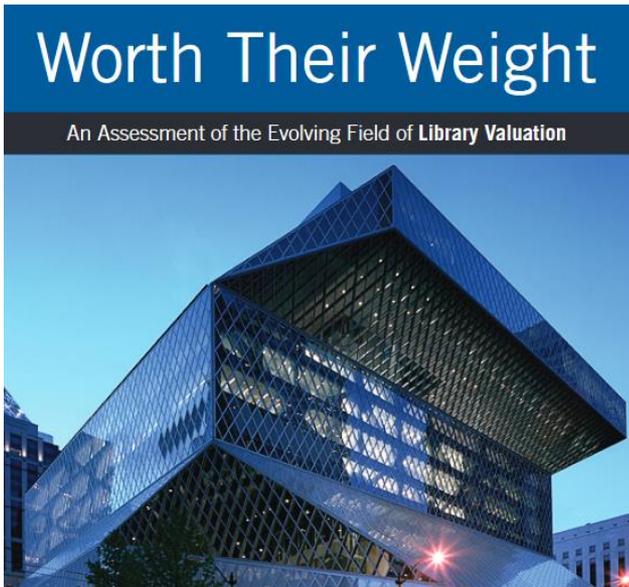
nas bibliotecas e arquivos

... o benefício económico e social não é fácil de avaliar e
é, em geral, **reconhecido de forma vaga**



③ Aprender com o ecossistema de valor

> desafios > avaliação > ROI



ALC 2007

A screenshot of the LibValue website. The header features the LibValue logo (a stylized 'V' made of lines) and the text "LibValue® Value, Outcomes, and Return on Investment". Navigation links for "ABOUT", "NEWS", "PUBLICATIONS", and "TOOLKIT" are visible. The main content area includes a section titled "What is LibValue?" with a brief description of the project and a "Learn More" link. Below this is a "Project Outcomes" section with a bulleted list of three items. A "TOOLKIT" section is also visible, featuring a background image of various tools on a wooden surface and a brief description of the toolkit's purpose.



IMLS 2009-2012

2011

THE NEW RENAISSANCE

Digitalização de património cultural

Políticas de sustentabilidade

Retorno do investimento

Impacto na economia

Desenvolvimento da economia digital



REPORT OF THE 'COMITÉ DES SAGES'

REFLECTION GROUP ON BRINGING EUROPE'S
CULTURAL HERITAGE ONLINE

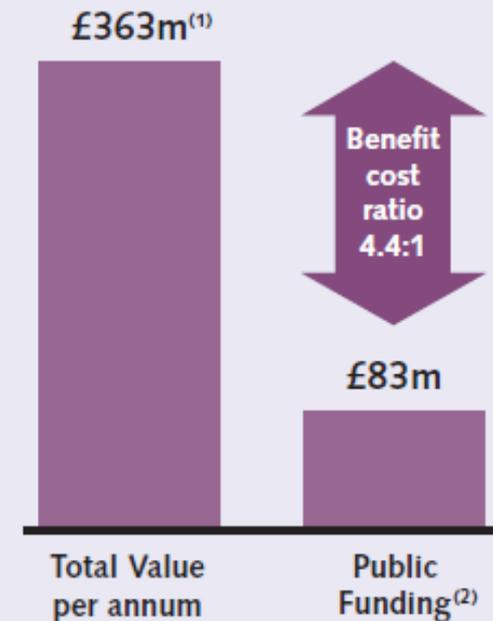
MEASURING OUR VALUE

2003

delivering value...

THE BRITISH LIBRARY GENERATES VALUE AROUND 4.4 TIMES THE LEVEL OF ITS PUBLIC FUNDING

- For every £1 of public funding the British Library receives each year, £4.40 is generated for the economy
- If public funding of the Library were to end, the UK would lose £280m of economic value per annum
- Excludes value generated for non-UK registered users which is considerable and also results in reciprocal benefits for UK nationals visiting institutions overseas.



Home > About Us > Strategy, policies and programmes > Increasing our value

Increasing our value

The British Library has undertaken an analysis to determine how it generates economic value. The study found that the economic value the Library generated far exceeded the amount invested.

The study, published in 2013, shows that the Library's value to society, for researchers, business, academic and cultural institutions, far exceeds those who do not use its services. An executive summary is available

OXFORD ECONOMICS

Economic valuation of the British Library

January 2013

The **benefit cost ratio** (BCR) of 4.9 indicates that for every £1 invested in the Library in 2011/12, the Library generated £4.90 in economic welfare. This provides a powerful indicator of the Library's value to UK society.

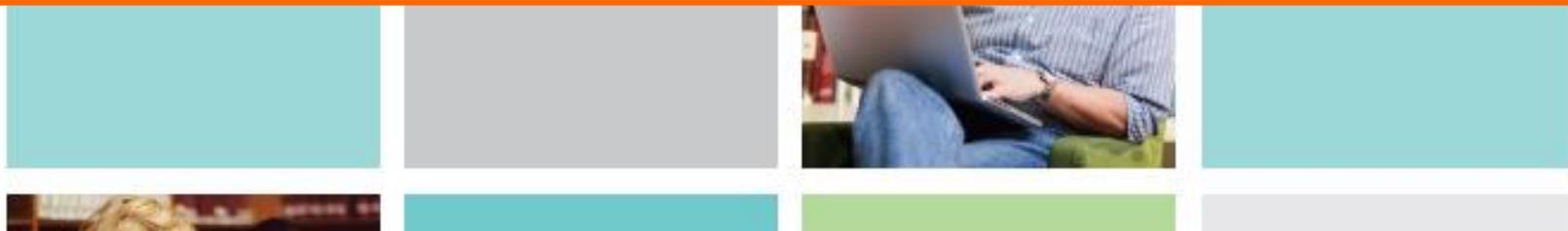


PUTTING A VALUE ON 'PRICELESS'

An independent assessment of the return on investment of special libraries in Australia

AN OUTSTANDING DOLLAR RETURN

According to independent economists SGS Economics & Planning, Australian special libraries return an average of \$5.43 for every dollar invested. SGS says this is a conservative estimate and the true value of special libraries is likely to be even higher.



④ Aprender com o ecossistema digital

> oportunidades

...criar **novas fontes de valor** com o que temos
.... **agilidade** tecnológica/operacional



... imersão no **ecossistema** da rede de **dados abertos**:
> participar numa realidade **mais profunda**
que a simples rede de documentos de **acesso aberto**

④ Aprender com o ecossistema digital

> oportunidades

... imersão no ecossistema da rede de **dados abertos**



O acesso aberto a documentos está alinhado com a própria missão da biblioteca – os caminhos são conhecidos, é uma questão de escala / financiamento ...



> disponibilização dos **dados reutilizáveis** em ambiente **multidomínio** para alimentar e expandir a **web semântica**

④ Aprender com o ecossistema digital

> oportunidades

... imersão no ecossistema da rede de **dados abertos**

O que significa ?

Dados abertos - dados que podem ser livremente usados, reutilizados e redistribuídos por qualquer pessoa e sujeitos, no máximo, à exigência de atribuição da fonte e à partilha segundo as mesmas regras.

- **Estruturados**, segundo normas documentadas (abertas)
- **Com licenças legais** de reutilização atribuídas (abertas)
- **Disponíveis para consumo** na rede (aberta)

④ Aprender com o ecossistema digital

> oportunidades

Importância dos dados abertos

> Sustentabilidade **estratégica** > relevância > valor

- Alargar a base de utilização > pessoas e **sistemas**
- Expandir a internacionalização
 - > replicar os metadados **noutros portais**
- Mais conexões aos nossos recursos e serviços
- Facilitar a reutilização... > **novos produtos e serviços**
-

④ Aprender com o ecossistema digital

> oportunidades

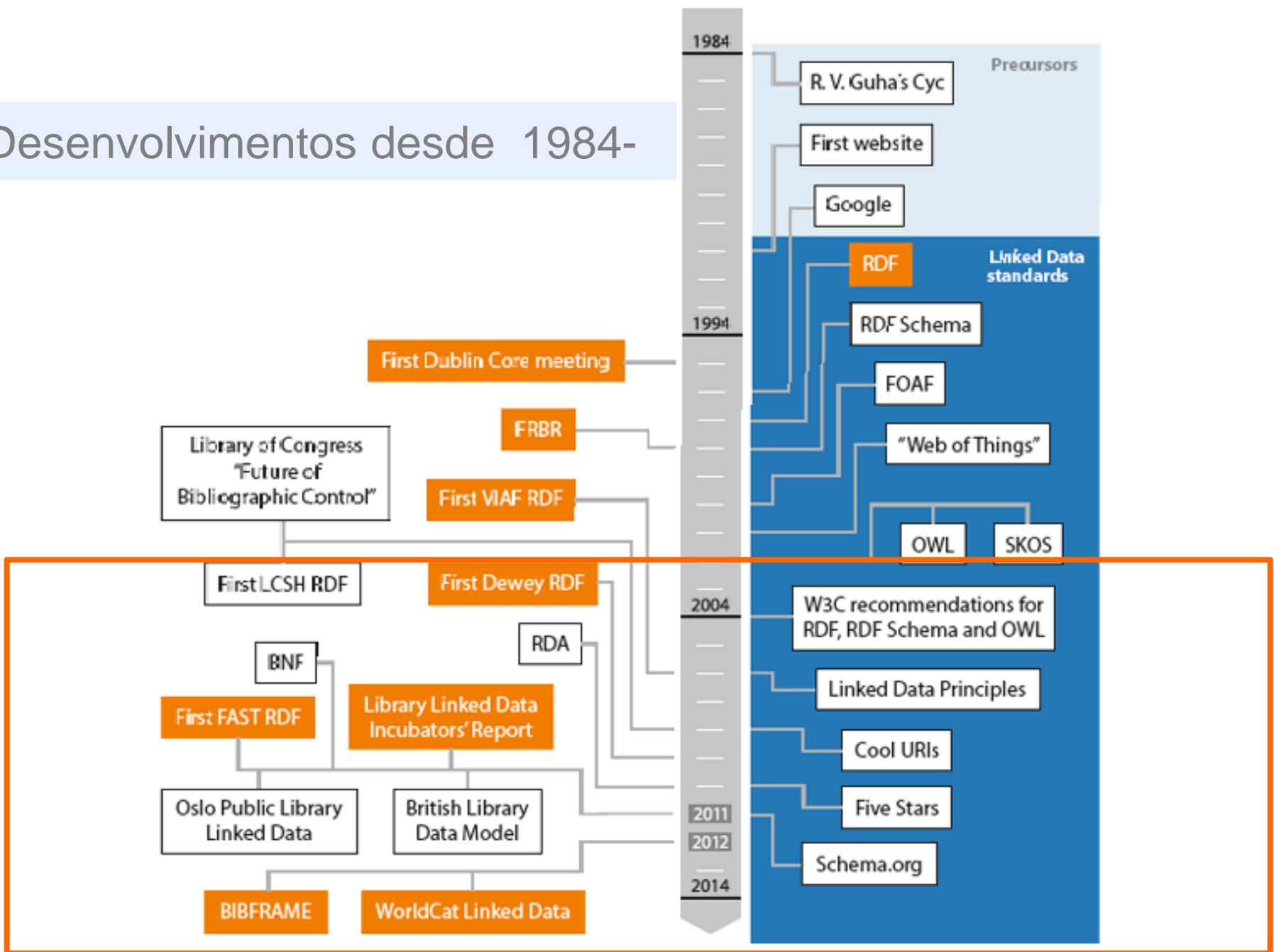
Importância dos dados abertos

> Sustentabilidade **estratégica** > relevância > valor

Requisitos para dados 5 na **web semântica**

-  disponíveis na web com uma licença aberta
-   legíveis por máquina
-    formatos não proprietários
-     normas RDF
-      normas RDF de dados ligados

Desenvolvimentos desde 1984-



★ disponíveis na web com uma licença aberta

★ ★ legíveis por máquina

★ ★ ★ formatos não proprietários

★ ★ ★ normas RDF

★ ★ ★ normas RDF de dados ligados

canais através dos quais a BNP começou a colocar os seus dados na nuvem de dados abertos,



The European Library
Connecting knowledge

Search all Europeana

HOME

Home → Access our Data

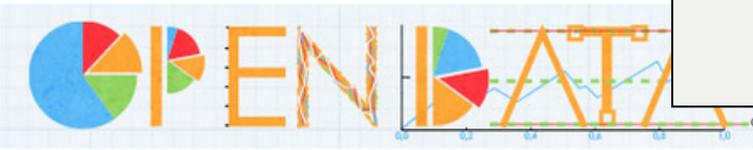
About The European Library datasets

As an aggregator of both digital collections and bibliographic data, The European Library connects the digital collections of Europe's libraries. We aim to promote the wider use and exposure of these collections and have developed a suite of services to access and search the data.

The European Library Open Search API provides access to raw data from national and research libraries as presented in The European Library Open Search API developed.

The European Library Open Dataset offers access to a vast set of bibliographic records made available by our partner libraries. The data is licensed under Creative Commons CC0 1.0, which allows the unrestricted use of the data for commercial use.

The European Library also makes available a subset of the RLUK (Research Library UK) 20 million bibliographic records from 34 UK libraries.




APIs Apps Data Incubation

Home / Documentation / Europeana

Europeana Linked

Linked Open Data is a way of publishing data that different representations of the same data can be expressed

VIAF

Virtual International Authority File

Data Source

<http://viaf.org/viaf/data>

Data Source Description

dcterms:title	VIAF (Virtual International Authority File)
dcterms:description	VIAF (Virtual International Authority File) Archives Museum

Data Source Publisher

dcterms:publisher	http://viaf.org/viaf/
-----------------------------------	---

... atribuição sistemática de licenças abertas



Ficha técnica e avisos legais

Conteúdo e copyright - A PORBASE é um serviço de cooperação consubstancialmente coletivo aberto à participação das bibliotecas portuguesas que nele entendem participar. É gerido pela Biblioteca Nacional de Portugal, que coordena a cooperação, suportando também os respetivos custos. Os metadados contidos neste serviço são disponibilizados sob uma licença CC0 (Creative Commons CC0 1.0 Universal Public Domain Dedication), pelo que podem ser utilizados, e reutilizados, sem quaisquer restrições.



Conteúdo e copyright - O RNOB é um serviço de cooperação consubstancialmente coletivo aberto à participação das organizações que nele entendem participar.



REPOSITÓRIO NACIONAL DE OBJETOS EM FORMATO ANALÓGICO



Conteúdo e copyright
A Biblioteca Nacional Digital é um serviço da Biblioteca Nacional de Portugal que disponibiliza conteúdos digitalizados, ou nascidos digitais, maioritariamente constantes das suas coleções. Os metadados contidos neste serviço são disponibilizados sob uma licença CC0 (Creative Commons CC0 1.0 Universal Public Domain Dedication), pelo que podem ser utilizados, e reutilizados, sem quaisquer restrições.

PESQUISA HISTÓRICO

COPYRIGHT

Os metadados contidos neste Catálogo são disponibilizados sob uma licença CC0 (Creative Commons CC0 1.0 Universal Public Domain Dedication), pelo que podem ser utilizados, e reutilizados, sem quaisquer restrições.



④ Aprender com o ecossistema digital



[Sobre](#) [Serviços de pesquisa e recuperação](#) [Serviços OAI-PMH](#) [Ficheiros para download](#) [Identificadores persistentes](#) [Documentação](#) [Projetos](#)

Sobre

A Biblioteca Nacional de Portugal (BNP) fornece, nestas páginas, informação e acesso aos conjuntos de dados que disponibiliza livre e gratuitamente: todo o catálogo bibliográfico da BNP, da Base Nacional de Dados Bibliográficos - PORBASE, a Bibliografia Nacional Portuguesa (desde 1931) e Biblioteca Nacional Digital, entre outros.

Os dados podem ser obtidos em diferentes esquemas (UNIMARC, Dublin Core, Mods) e formatos de codificação (ISO2709, MarcXchange, RDF, RDF Turtle, RIS) através de [serviços de pesquisa e recuperação](#) de registos ou [serviços OAI-PMH](#) para obtenção de conjuntos de dados.

Parte destes serviços de acesso aos dados dos sistemas de informação bibliográfica da BNP já existem desde 2003, em regime de acesso livre. A sua publicação neste site reforça a visibilidade e amplia a diversidade dos serviços disponíveis, no espírito da política de livre acesso aos dados preconizada pela [Diretiva 2013/37/UE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 26 de Junho de 2013](#), que altera a [Diretiva 2003/98/CE Relativa à Reutilização de Informações do Setor Público, de 17 de novembro \(PSI\)](#).

Neste sentido, os dados são disponibilizados sob uma licença CC0 ([Creative Commons CC0 1.0 Universal Public Domain Dedication](#)), pelo que podem ser utilizados, e reutilizados, sem quaisquer restrições, para quaisquer fins, comerciais ou não. Todos os serviços de acesso aos dados e conjunto de dados não requerem qualquer registo prévio ou autenticação.

Os serviços de dados abertos da BNP estão também disponíveis em [Dados.gov](#) e [DataHub](#).



Sobre

Serviços de pesquisa e recuperação

Serviços OAI-PMH

Ficheiros para download

Identificadores persistentes

Documentação

Projetos

Brevemente disponível...

DOS PRINCÍPIOS DA CLASSIFICAÇÃO DECIMAL UNIVERSAL A UMA PRÁTICA HARMONIZADA / COORD. M. RODRÍGUEZ-BRAVO, CARLA FERREIRA ; COLAB. MARIA DE FÁTIMA MOURA, MARIA JOSÉ CARVALHO, S...



AUTOR(ES): Moura, Maria de Fátima Costa, colab.; Carvalho, Maria José, colab.; Pais, Sónia, colab.; Simões, Maria da Graça, ed. lit.; Rodrigues
PUBLICAÇÃO: Co
DESCR.FÍSICA: 500
COLEÇÃO: En
ISBN: 978
DEP. LEGAL: PT
ASSUNTOS: Cla
CDU: 026

Link persistente deste registo



CTRL + C para copiar

<http://id.bnportugal.gov.pt/bib/catbnp/1981901>

Propor correção do registo

Link persistente deste registo

Ver formato UNIMARC

Exportar registo em ISO2709

Exportar r

Exemplares

Dados e conteúdos digitais da BNP no universo Wikimedia

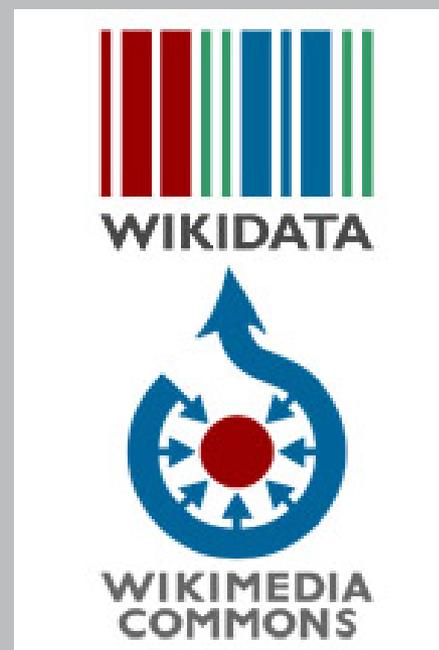
NOTÍCIA | setembro 2018

Em 2017 a [Wikimedia Portugal](#) e a BNP iniciaram um projeto conjunto para facilitar a reutilização de dados do [Portal de Dados Abertos da BNP](#) e imagens da Biblioteca Nacional Digital, com vista à criação e edição de conteúdos do domínio público em plataformas da Wikimedia, nomeadamente o [Wikidata](#) e o [WikiCommons](#).

O projeto tem vindo a desenvolver o mapeamento de dados da BNP para Wikidata e a preparação de *scripts* para importação de sets de dados do seu serviço de dados abertos on-line para o Wikidata, testando todas as rotinas e a geração de dados para [Pattypan](#), uma ferramenta *open source* para carregamento de dados no Wikimedia Commons, um repositório de conteúdos livres ou em domínio público que utiliza o mesmo software que a [Wikipedia](#).

Este projeto, pioneiro no seu género em Portugal, apresenta agora os seus primeiros resultados com o início do carregamento dos dados da coleção de pinturas da BNP, que compreende largas dezenas de obras provenientes dos conventos extintos em 1834. A esta primeira experiência seguir-se-ão, por exemplo, os dados relativos a cartografia, remontando ao século XV, assim como de livro antigo e manuscritos, estando ainda em vista a possibilidade de disponibilização no Wikidata de outros conjuntos de dados da BNP, como os registos autoridade. O plano de futuro é incluir mais de um milhão de registos e de imagens da BNP no Wikidata e no Wikimedia Commons.

Este projeto de colaboração, de base voluntária e sem financiamento, insere-se na Política de Dados Abertos da BNP que tem como objetivos facilitar o acesso e reutilização livres dos dados dos sistemas de informação bibliográfica da BNP; contribuir para a Web Semântica através de novos serviços de interoperabilidade e, assim, levar mais longe a presença na Internet de conteúdos culturais portugueses.

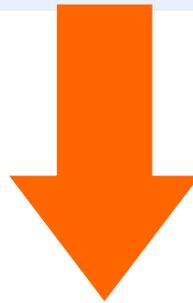


④ Aprender com o ecossistema digital

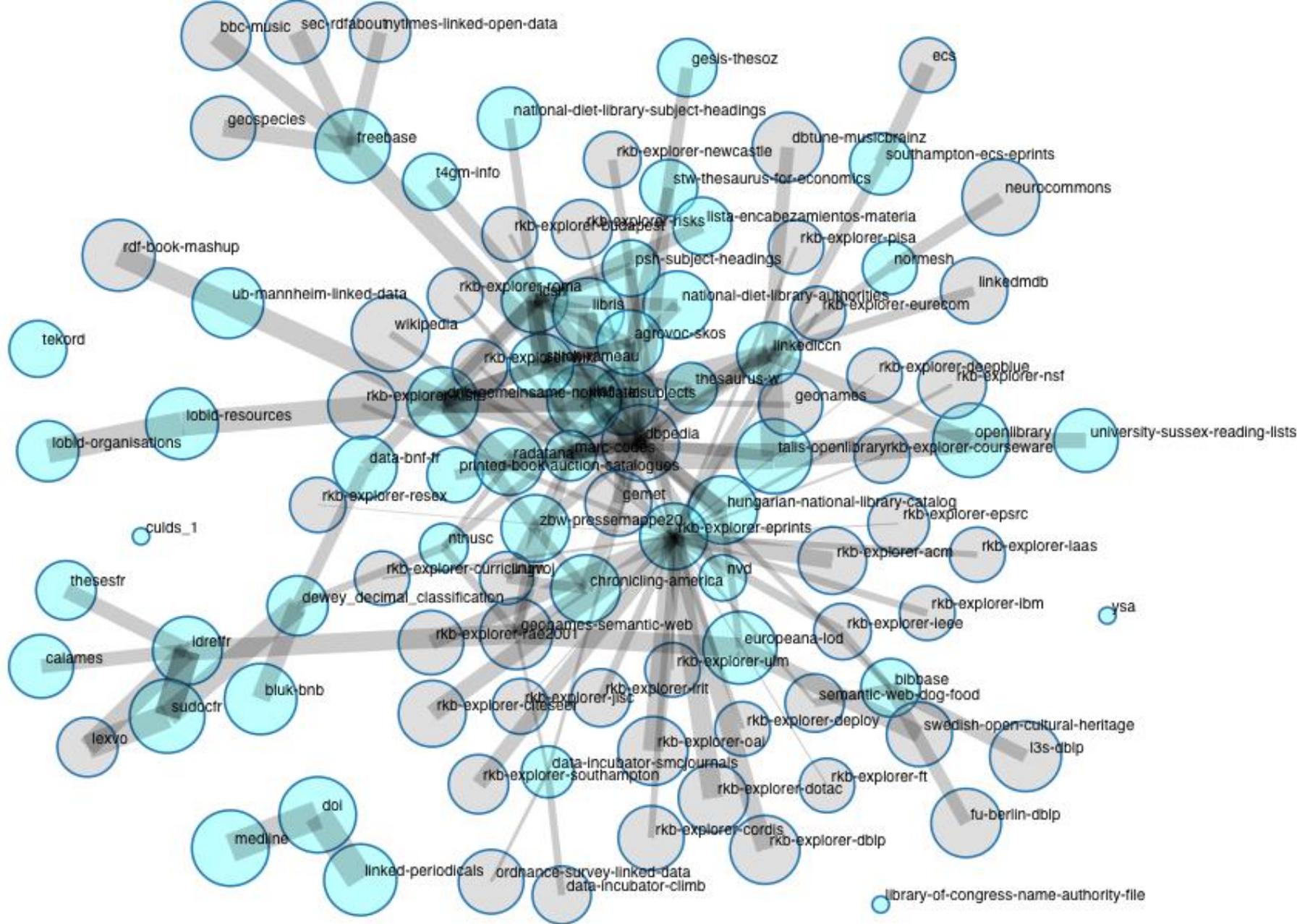
Importância dos dados abertos ligados

> Sustentabilidade **estratégica** > relevância > valor

Dados 5  na web semântica



Oportunidade para **revitalizar** o acervo normativo



Isaac, et al. (2011) - *Library Linked Data Incubator Group: Datasets, Value Vocabularies and Metadata Element Sets*

④ Aprender com o ecossistema digital

Oportunidade para **revitalizar o acervo normativo?**

Esquemas de elementos de dados bibliográficos

60s MARC Bibliográfico

80s MARC Autoridades

90s MARC Classificações

➤ uma longa história de abertura e colaboração, **MAS**

- Esquemas complexos e redundantes
- Foco no “registro” e não nos dados

➤ Limitações à reutilização fora do âmbito das bibliotecas

④ Aprender com o ecossistema digital

Revitalizar o acervo normativo?

oportunidade para reavaliar as **arquiteturas de informação**

- ★ Melhorar a modelação de informação
 - FRBR, FRAD, FRSAD (agora LRM)
 - RDA ...
- ★ Repensar os esquemas de dados (MARC)
- ★ Explorar melhor as estruturas dados existentes
- ★ Redesenhar os serviços online enquanto parte do ambiente de rede global

④ Aprender com o ecossistema digital

Oportunidade para **revitalizar o acervo normativo**

Velhas e novas normas específicas de bibliotecas começaram a ser expressas em standards da web semântica



Welcome to The Registry!

This is the home page for the Open Metadata Registry (formerly the NSDL Registry).

The Metadata Registry provides services to developers and consumers of controlled vocabularies and is one of the first production deployments of the [Knowledge Organization System](#) (SKOS)

modelos conceptuais (ex. FRBR), normas de descrição (ex. ISBD, RDA), esquemas de dados (ex. UNIMARC, MARC21), vocabulários de valores (ex. códigos de língua, país...)



Get CSV



Get RDF



Get XML Schema



open metadata registry

Supporting Metadata Interoperability

Element Sets: Show Elements for ISBD elements

Detail

Elements

History

Maintainers

Export

Import

Label	Type	Canonical URI	Status	Updated	Last Updated by
has content form	property	.../ns/isbd/elements/P1001	Published	2015-08-07 17:03	Gordon Dunsire (ifla)
has content qualification	property	.../ns/isbd/elements/P1002	Published	2015-08-07 17:03	Gordon Dunsire (ifla)
has media type	property	.../ns/isbd/elements/P1003	Published	2015-08-07 17:03	Gordon Dunsire (ifla)
has title proper	property	.../ns/isbd/elements/P1004	Published	2015-08-07 17:03	Gordon Dunsire (ifla)
has parallel title	property	.../ns/isbd/elements/P1005	Published	2015-08-07 17:03	Gordon Dunsire (ifla)
has other title information	property	.../ns/isbd/elements/P1006	Published	2015-08-07 17:03	Gordon Dunsire (ifla)
has statement of responsibility relating to title	property	.../ns/isbd/elements/P1007	Published	2015-08-07 17:03	Gordon Dunsire (ifla)
has edition statement	property	.../ns/isbd/elements/P1008	Published	2015-08-07 17:03	Gordon Dunsire (ifla)
has parallel edition statement	property	.../ns/isbd/elements/P1009	Published	2015-08-07 17:03	Gordon Dunsire (ifla)
has statement of responsibility relating to edition	property	.../ns/isbd/elements/P1010	Published	2015-08-07 17:03	Gordon Dunsire (ifla)
has additional edition statement	property	.../ns/isbd/elements/P1011	Published	2015-08-07 17:03	Gordon Dunsire (ifla)
has title	property	.../ns/isbd/elements/P1012	Published	2015-08-07 17:03	Gordon Dunsire (ifla)
has mathematical data area	property	.../ns/isbd/elements/P1013	Published	2015-08-07 17:03	Gordon Dunsire (ifla)
has music format statement	property	.../ns/isbd/elements/P1014	Published	2015-08-07 17:03	Gordon Dunsire (ifla)
has numbering area	property	.../ns/isbd/elements/P1015	Published	2015-08-07 17:03	Gordon Dunsire (ifla)
has place of publication, production, distribution	property	.../ns/isbd/elements/P1016	Published	2015-08-07 17:03	Gordon Dunsire (ifla)
has name of publisher, producer, distributor	property	.../ns/isbd/elements/P1017	Published	2015-08-07 17:03	Gordon Dunsire (ifla)
has name of publisher, producer, distributor, distributor	property	.../ns/isbd/elements/P1018	Published	2015-08-07 17:03	Gordon Dunsire (ifla)

iflastandards.info/ns/isbd/elements/P1003

Description:

This is a registration of classes and properties from International Standard Bibliographic Description (ISBD), Consolidated edition, published by IFLA (ISBN 978-3-11-026379-4).

Conclusões?

- ① Contextos - incerteza, exigência, rápida evolução
- ② Desafios - sustentabilidade, criação de valor
- ③ Aprender com o ecossistema de valor
- ④ Aprender com o ecossistema digital

reconfiguração para / com o ecossistema

reposicionamento tecnológico, económico e social



ARCHITECTURE_{15 fev. 2014}
& GOVERNANCE
magazine

BNP BIBLIOTECA
NACIONAL
DE PORTUGAL

Obrigada!

Maria Inês Cordeiro